

The image features a central composition where a metallic, segmented robotic hand on the left reaches towards a human hand on the right. The background is a dark space filled with numerous bright, glowing lines of light that create a sense of depth and digital connectivity. The overall color palette is dominated by dark blues and purples, with the glowing lines providing a vibrant contrast.

T Systems

**FÜHRENDER
EUROPÄISCHER
ANBIETER VON
IT SERVICES**

UNTERNEHMENSPRÄSENTATION

T-SYSTEMS AUSTRIA MAI 2024

T-Systems ist ein integraler Bestandteil der **Deutschen Telekom**. Dieses starke Ökosystem aus Expertise, Netzwerk und finanzieller Schlagkraft nutzen wir zu **Ihrem Vorteil**.

Über die **Deutsche Telekom**

1 der weltweit **stärksten Marken**

> 50 **Länder**

112 Mrd € **Umsatz** in 2023

291 Mio **Kund:innen**

> 1.000 global führende **Partner**

199.652 **Mitarbeiter:innen** weltweit

T-Systems ist der **zuverlässigste** Serviceanbieter für Großkund:innen. Wir bieten **IT & Konnektivität aus einer Hand.**

Dafür steht **T-Systems**

92 % bestätigen: T-Systems ist **zuverlässig**¹

91 % nehmen T-Systems als **innovativ**¹ wahr

T-Systems ist in den **TOP 3** der Europäischen **Kundenzufriedenheit** Benchmarks²

> 100 **Führungspositionen** in 30 Benchmark Berichten von Analysten 

T-Systems ist einer von **3** **RISE with SAP** Premium Anbietern in Deutschland 

100 % **Zero Outage Kultur** Qualität & Reliabilität 

1: Brand Tracking Study GER Dec. 2022

2: TRI*M Study/Competitor Study 2023

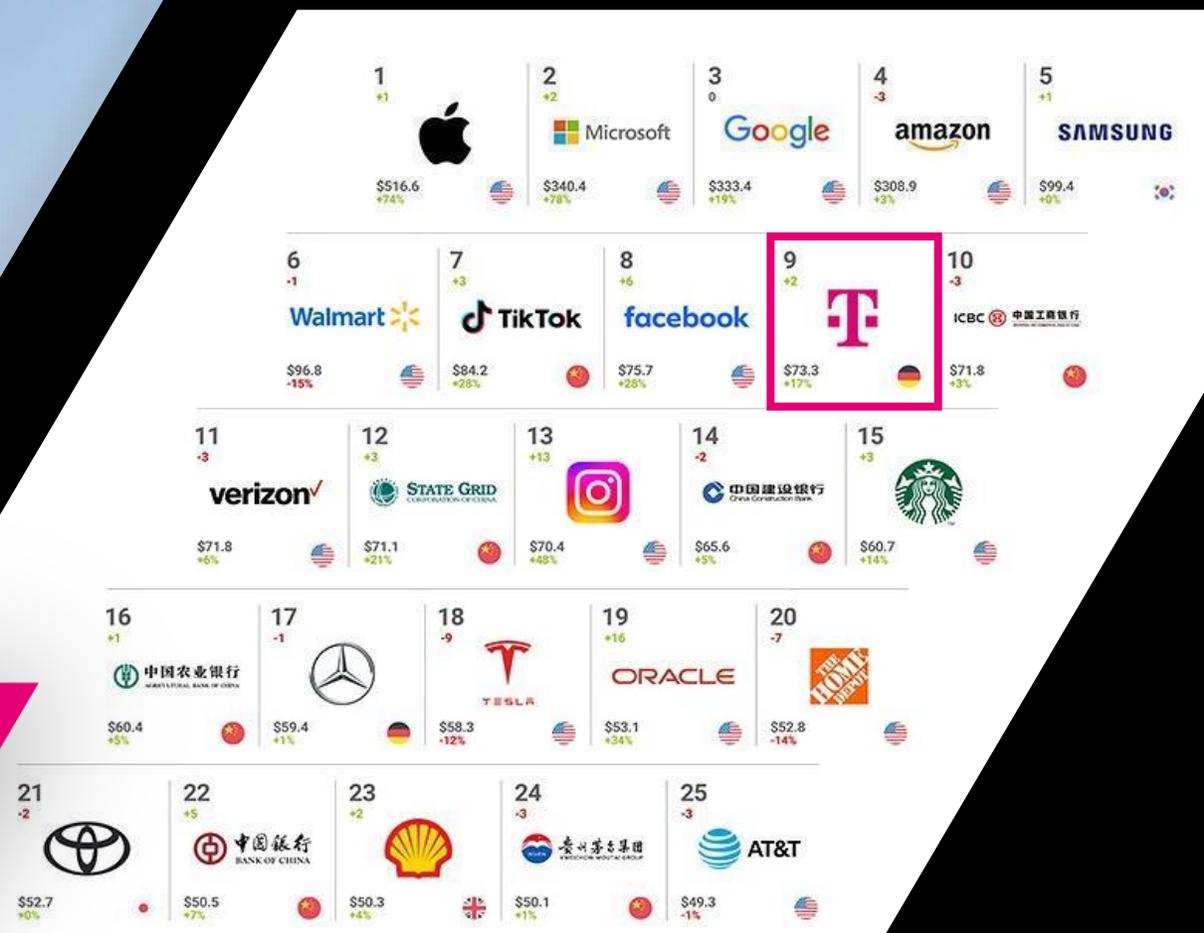
Arbeiten Sie mit einer
der **stärksten** Marken
der Welt



#1
EUROPA

#9
WELTWEIT

Top 25 Globale Marken



Quelle: Brand Value Global 500, Brand Finance 2024 brandirectory.com/global

Wir sind groß genug,
um **global zu skalieren**,
und klein genug, um für
unsere Kund:innen **da zu sein**.

Über T-Systems

#1 IT Service Anbieter
in Deutschland & DACH

3,9 Mrd Umsatz mit **+5,3 % organischem
Umsatzwachstum** von 2022 bis 2023

8 Security Operation Center (SOCs), die global
> 36 Mio Cyberangriffe pro Tag abwehren

26 Länder in USA,
LATAM, Europa & Asien



> 500 führende Technologiepartner
und -dienstleister



> 1.000 Kundenreferenzen

> 26.000 Mitarbeiter:innen (FTE) mit
> 20.000 zertifizierten Experten



Unser globales Portfolio verbindet horizontale Lösungen mit fundierter Industrieexpertise



Automobil- industrie

Customer Experience
Software-Defined Vehicle
Industry-X
Journey to Cloud



Gesundheits- wesen

Digitalisierung von Krankenhäusern
Digitale Krankenversicherung
Telematic Infrastruktur 2.0
Digitalisierung der Pflege



Öffentlicher Sektor

Digitale Verwaltung
Nachhaltigkeit öffentlicher Sektor
Digitale Souveränität



Öffentlicher Personenverkehr

Digitale Infrastruktur
Transport Operations
Digital Instandhaltung
Fahrgast Erlebnis

Advisory



Die Kombination aus Managementberatung und fundierter Technologieexpertise, um Sie durch die Reise der digitalen Transformation zu führen.

Digital

1010

Entwicklung von und Unterstützung bei Ihrer Digitalisierungsstrategie.

Cloud



Aufsetzen und Management von Multi-Cloud Umfeldern.

Security



Sicherheit für Ihr Geschäft durch modernste Sicherheitsservices.

Connectivity



Die Basis für erfolgreiche Digitalisierung mit schnellem, agilem und sicherem Zugriff auf Daten und Anwendungen weltweit.

Connected Kund:innen & Mitarbeiter:innen
Lieferkettenmanagement
Nachhaltige Logistik Versorgung
Handels- IT Modernisierung

Digitalisierung & Monetarisierung
Transformation & Modernisierung
Sicherheit & Compliance

Beschleunigte Innovation
Resiliente Lieferketten
Smarte, nachhaltige Fabriken
Connected Products & Services



Handel & Logistik



Finanzsektor



Fertigungs- industrie



Für Referenzen
klicken Sie auf
die Branchen
Icons.



Unsere **Kund:innen**
profitieren von
unserer Kenntnis
innovativer
Technologien.

Echte Verbesserungen durch KI

100 % QUALITÄT

Wir haben auf Basis von KI einen **vollautomatisierten Qualitätssicherungsprozess** geschaffen, der **Zero Outage** ermöglicht und die **Fehleranfälligkeit reduziert**.

100 % KONFORM

Durch die Nutzung von Generativer KI stellen wir mit unserem Gesetzmonitor sicher, dass **autonomes Fahren** in allen Ländern mit der entsprechenden **Rechtsgrundlage konform** ist.

100 % SICHER

Im Kampf gegen Blutvergiftung retten wir jeden Tag **hunderte von Menschenleben** mit Hilfe unserer KI-Lösung.

100 % ZUVERLÄSSIG

Wir stellen Kund:innen **akkurate Informationen zu Ankunfts- und Abfahrtszeiten** im öffentlichen Personenverkehr zur Verfügung – mit einer zu **99,9 % garantierten Verfügbarkeit** unseres Services.



Ihre Herausforderungen zu lösen, ist **unsere Mission.**

Herausforderungen

DIGITALISIERUNG

Durch RPA hat T-Systems den Bestellprozess von täglich > 600 automatisiert und dadurch geholfen, **die Kosten für 60 zusätzliche FTE zu vermeiden.**

RESILIENZ

Durch KI basierte Lösungen konnten wir Vorfälle schnell lösen und die Ausfallkosten für einen Logistikgiganten minimieren. Dadurch wurden die Vorfälle auf Null reduziert.

JOURNEY TO CLOUD

Dank T-Systems' Cloud Consulting und der Migration in eine Public Cloud Lösung konnte ein großer Pipelinebetreiber seine IT-Kosten um 40 % reduzieren.

NACHHALTIGKEIT

Durch eine konsolidierte, effizientere Nutzung von IT-Kapazitäten konnten wir den CO₂ Fußabdruck eines Kunden um mehr als 90 % reduzieren.

Ihre **Nachhaltigkeitsziele** sind uns ebenso wichtig wie unsere eigenen.



Unsere **Nachhaltigkeitsziele**

0 % **Net Zero** für direkten und indirekten Energieverbrauch **bis 2025**

100 % Beschaffung von **erneuerbarer Elektrizität seit 2021**

0 % **Net Zero Emissionen** (in vollem Umfang) **bis 2040**

100 % **Komplette Zirkularität** für Technologie und Endgeräte **bis 2030**

-55 % **Reduktion der Emissionen insgesamt bis 2030**

Wie wir bei Ihren Zielen helfen können

Unsere **Datencenter** laufen **vollständig energieeffizient**



Zertifiziertes Mitglied des **Climate Neutral Data Center Pact**



Hocheffizientes **LEED-zertifiziertes** Rechenzentrum **Biere**



EU Verhaltenskodex ausgezeichnet als das energieeffizienteste Rechenzentrum in Europa in 2023.

Wir haben ein **Ende-zu-Ende Portfolio** für ESG



Durch PAC Analysten als **führend positioniert** und gelistet in der **ISG Provider Lens™ – Sustainability und ESG services (Europa)**.

ISG Provider Lens™
Sustainability and ESG
Strategy and Enablement Services

Europe 2023

ISG Provider Lens™
Sustainability and ESG
Technology Solutions and Implementation Services-IT

Europe 2023

ISG Provider Lens™
Sustainability and ESG
Technology Solutions and Implementation Services-OT

Europe 2023

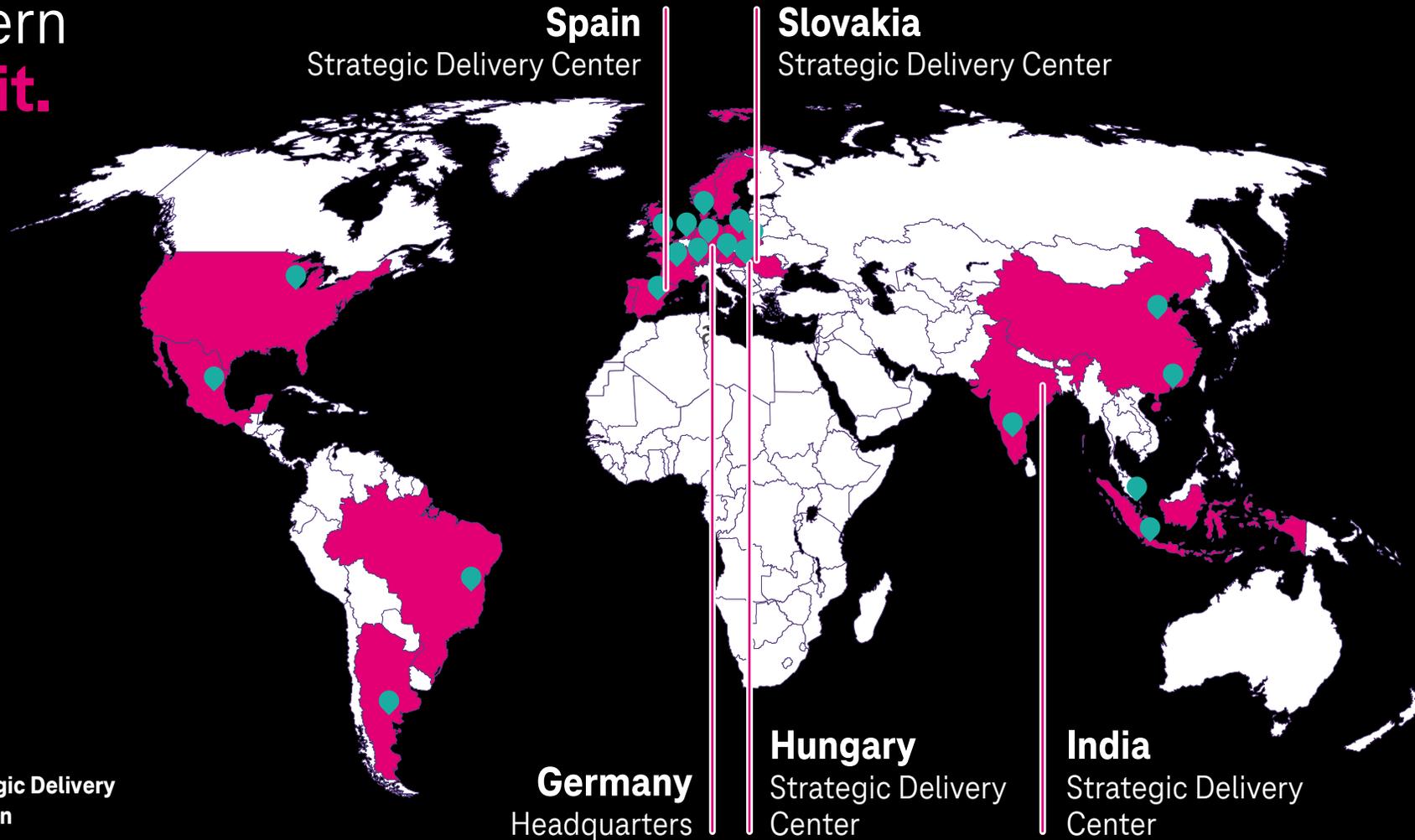
Unsere Mission:

Wir befähigen Organisationen,
ihr volles Potenzial durch
Digitalisierung auszuschöpfen



- Mit einem ganzheitlichen Ansatz
- Mit den besten Lösungen
- Mit den modernsten Technologien
- Mit agilen Arbeitsmethoden
- Mit den richtigen Partnern

Wir liefern
weltweit.



26 Länder
mit
4 Strategic Delivery
Centern

T-Systems Landesgesellschaften

T-Systems North America, Inc.	US	T-Systems Limited	GB	T-Systems P.R. China Ltd.	CN	T-Systems Mexico, S.A. de C.V.	MX	Deutsche Telekom TSI Hungary Kft.	HU
T-Systems Polska Sp. z o.o.	PL	T-Systems Nederland B.V.	NL	T-Systems Information and Communication Technology India Private Limited	IN	T-Systems International GmbH	DE	Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.	
T-Systems Schweiz AG	CH	T-Systems ITC Iberia, S.A.	ES, PT	T-Systems France SAS	FR	T-Systems Singapore Pte. Ltd.	SG	SK	
T-Systems Nordic A/S	DK, SE, NO, FI	T-Systems Austria GesmbH	AT	T-Systems Argentina	AR	T-Systems do Brasil Ltda.	BR	Andere DT AG Gesellschaften	HK, LX, RO
						PT T-Systems Indonesia	ID		





**Über 20.000 zertifizierte
Expert:innen** arbeiten in
allen Gebieten für unsere
Kund:innen.
#peoplemakeithappen

EXPERTISE

- Zertifizierte Expert:innen in Industrie & Portfolio
- Erfahrung und Best Practice durch unsere weltweiten Industrieprojekte

T-MINDSET

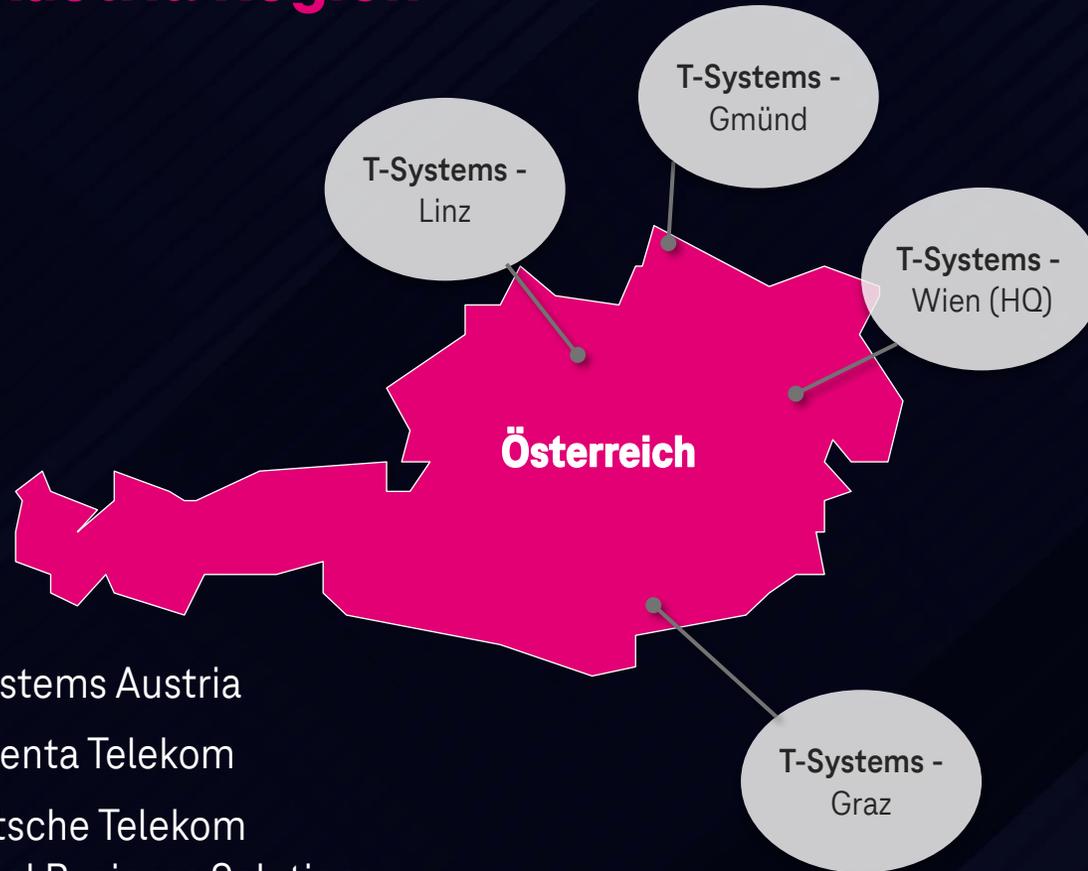
- Verantwortlich, fürsorglich, kollaborativ
- Kundenzentriert
- Leistungsgetrieben und wachstumsorientiert

NEW WORK

- Agile Rahmenbedingungen und Methoden
- Innovative New Work Lösungen



Die Landesgesellschaften der Deutschen Telekom in der Austria Region



- T-Systems Austria
- Magenta Telekom
- Deutsche Telekom
Global Business Solutions
- Software Daten Service



534

Mitarbeiter:innen
T-Systems Austria

Unser Management



Peter Lenz

Vorsitzender des
Management Boards
und MD
T-Systems Österreich



Gertrud Götze

Mitglied des
Management Boards
VP HR
T-Systems Österreich



Nora Lawender

Mitglied des
Management Boards
VP Finance & Controlling
T-Systems Österreich



Michael Böhm

Mitglied des
Management Boards
Head of Sales
T-Systems Österreich

Führende Analysten in
allen **wichtigen Industrien**
zeichnen uns aus.

> 100x

Marktführerpositionen



30

**Benchmark-
Berichten**



Wir bieten die passende Lösung - für Ihre Branche optimiert



**Manufacturing
& Automotive**



Public & Health



Banking & Finance



**Public
Transportation**



Neue Technologien

Unsere Mitarbeiter:innen entwickeln mit fundiertem Branchen-Know-how maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Branche. Sie profitieren aus Erfahrung und Best Practices aus **weltweiten Industrieprojekten**.

Wir schaffen Unternehmen der Zukunft

Beratung

T-Systems bietet End-to-End-Transformationen an, bei denen die Menschen im Mittelpunkt stehen. Der Ausgangspunkt dieser Transformationen ist der branchenorientierte Einblick in Geschäfts-, Technologie- und Betriebsmodelle.

- Digitale Strategie & Innovation
- Digitaler Betrieb & Performance
- Business Technologie
- Nachhaltigkeitsberatung 



Eine verlässliche digitale Vorausschau

1010

Digital

Die Gestaltung der Zukunft erfordert einen zuverlässigen und kompetenten Anbieter von digitalen Services, der Cloud, IoT, Security und Connectivity - mit einem agilen und durchgängigen Ansatz.

- Smart Factory
- IT-Modernisierung
- Data & KI
- Automatisierungen
- Hyperautomation
- New Work Lösungen
- Experts on Demand
- Sustainability 
- SAP-Lösungen in einer beliebigen Cloud (inkl. lokal FCI)
- SAP Rise
- SAP S/4 HANA Transformation
- h-hive eco-system
- T-Systems Solution for HealthCare

Ein systemischer Ansatz für Security



T-Systems ist ein Managed Security Service Provider und bietet die passende Beratung und Sicherheitslösungen für ein breites Digitalisierungsspektrum.

- Smarter Security
- Resilience & Recovery
- Cyber Security Culture
- Zero Trust
- Managed Detection & Response
- SASE/SSE
- Security Advisory Services
- Container Security
- Microsegmentation
- Attack Surface Reduction
- External Attack Surface Management
- Hyperautomation in Security
- AI based Security Operations
- Identity & Access Management



Cloud Services für eine robuste IT-Infrastruktur

Cloud

T-Systems bietet optimale Cloud-Lösungen, die eine Bestandsaufnahme der bestehenden IT, Strategieberatung, Migration in die Cloud und Cloud Management als Basis für die Digitalisierung umfassen.

- Managed Multi-Cloud Services
- Public, Hybrid, Private Cloud
OTC | Google | AWS | Azure | Hybrid Services | FCI
- Cloud-Migration-Framework für SAP, Nicht-SAP und Mainframe
- SAP S/4 HANA Beratung & Transformation
- SAP in einer beliebigen Cloud
- SAP Digitale Transformation
- SAP AO
- Experts on Demand

The background of the slide features a man in a white dress shirt and dark tie, focused on his work. He is sitting at a desk in a server room, with his hands on a laptop. The room is dimly lit with blue and green light trails from server racks in the background, creating a high-tech atmosphere. Large, overlapping pink geometric shapes are positioned in the bottom left corner of the slide.

SAP hat uns als **einen von drei Premium Partnern** für RISE with SAP ausgewählt.

SAP ON PREMISE

- Kund:innen bleiben bei bestehender Lösung
- Kein Wunsch nach Veränderung
- ▶ **Wir sind der vertrauensvolle Partner für den Betrieb der laufenden Systeme**

RISE WITH SAP

- Kund:innen kombinieren das Beste aus beiden Welten und migrieren einige ihrer Systeme
- ▶ **Wir sind der vertrauensvolle Partner für langfristige Transformation**

RISE WITH SAP

- Kund:innen migrieren ihre gesamte SAP Landschaft
- ▶ **Wir kennen die Altsysteme unserer Kund:innen und führen die komplette Migration termin- und budgettreu durch**

Qualität
ist der
Schlüssel
zum Erfolg.



Audit & compliance
inkl. Risiko

“Dringlichkeit”

Quantität & Kompetenz der Leute

ZERO OUTAGE

Gesundheitschecks

Prozesseinhaltung & -disziplin

Produkt & Operatives Bereitsein

Bewusstsein für und Management von Risiken

Fehlervermeidung ab dem Moment der Vertragsunterschrift

Scoping gemäß der Kundenbedürfnisse

ZERO FAILURE

Umsetzungsqualität durch Standards

Planung des “wie” in der Zusammenarbeit

Besetzung der richtigen Leute mit den richtigen Fähigkeiten



Wir sind stolz auf das entgegengebrachte Vertrauen unserer Kund:innen

- Langfristige Kundenbeziehungen und fundiertes Branchen-Know-how bilden die Basis einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

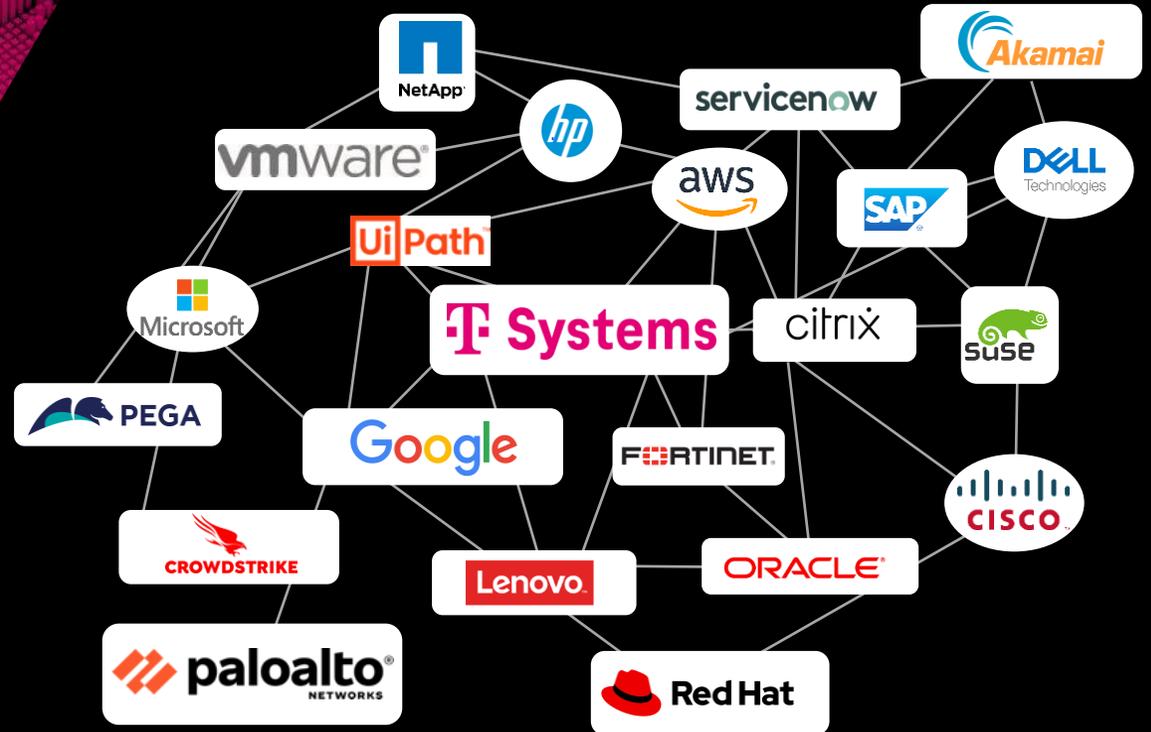


Unser **zuverlässiges
Partnernetzwerk** ermöglicht
innovative Lösungen.



**500+ prominente Technologie- und
Industriepartner und -dienstleister, sowie
zahlreiche Start-Ups**

- ✓ Gemeinsame Entwicklung von Lösungen
- ✓ Kompetenzerweiterung
- ✓ Gemeinsame Projektumsetzung
- ✓ Co-Innovation



Wir bieten stets Mehrwert für unsere Kund:innen



Kontinuierliche Qualifizierung

Breit angelegte Schulungsprogramme für unsere Mitarbeiter:innen, um die Digitalisierung mit den **neuesten Technologien und Methoden** zu erlernen.



Agiles Arbeiten

Ein **agiler Rahmen und agile Methoden** sind die Grundlage für unsere Arbeit und Zusammenarbeit - intern und mit unseren Kund:innen.



New Work

Unsere Erfahrungen führen zu **innovativen New Work Lösungen** für unsere Mitarbeiter:innen und Kund:innen.

Die Grundlage: Unser T-Mindset.

Unsere Werte und unser Verhalten machen uns einzigartig. **Kundenorientierung und Innovation** sind in unserer DNA verankert. Wir arbeiten **agil und kooperativ**. Wir streben nach **ständiger Verbesserung** und geben uns nicht mit weniger zufrieden.

#peoplemakeithappen

FUTURE : T Makes it Work!

Kontaktieren Sie uns in Österreich!

Rennweg 97-99
1030 Wien

Web: www.t-systems.at

Tel: +43 (0) 570 570

Mail: kommunikationAT@t-systems.com

Folgen Sie uns



Magenta Telekom

Managed IT services based on cloudification, agility and bestshoring

Herausforderung

- Modernisierung und Digitalisierung bestehender Prozesse
- Erneuerung und Umstellung großer Anwendungen auf neue Plattformen

Lösung

- Verstärkter Fokus auf die Nutzung von agilen Cloud-Technologien
- Transformation in eine hybride Cloud Architektur bestehend aus einer individuellen privaten Cloud und einem skalierbaren öffentlichen Cloud Umfeld.
- Neue globale Lieferungsmodelle für alle Dienstleistungen mit lokalen Experten

Nutzen

- Schnellere Markteinführungszeit durch eine moderne agile Rahmenstruktur und IT-Umgebung
- Flexible IT-Dienstleistungen, um strategische Ziele von Magenta umzusetzen
- Attraktives Preisgestaltungsmodell
- Schnelle Entwicklung neuer Dienste und Lösungen
- Wettbewerbsvorteile durch lokale Experten und globale Kompetenzzentren



ENIO GMBH

T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud

Herausforderung

- Hohe Aufwände in der Wartung von Applikationen
- Transformation der Applikationen einer Microservice Architektur
- Dynamische Ressourcenbereitstellung für Lastspitzen
- Einführung neuer Whitelabel Services

Lösung

- Dynamische Applikationsservices werden in der Public Cloud betrieben
- Die T-Systems Sovereign Cloud powered by Google Cloud dient als trusted Plattform für sensible Daten
- Containerplattform für neue Cloudnative Entwicklungen
- Automatisierung des Deployments mittels CI/CD Pipelines

Nutzen

- Flexibilisierung des Businessmodells für individuelle Kundenanforderungen
- Verkürzung der Releasezyklen
- DSGVO konforme Verarbeitung und Speicherung der Kundendaten
- Volle Kostentransparenz durch ein Pay as you Go Preismodell



UNIQA Österreich Versicherungen AG

Telefonie

Herausforderung

- Modernisierung und Digitalisierung der internen und externen Sprach-Kommunikation
- Einbindung von fremden Contact Center Lösungen und vorhandenen Festnetz Providern auf Basis SIP

Lösung

- SPOC (Single Point of Contact) für alle Service und Support Anfragen im Bereich der Telefonie
- Abbildung der UNIQA Service und Support-Hotlines
- Integration der vorhandenen Least Cost Routing Lösung für Mobilfunk
- Einbindung des Contact Center in die UNIQA Telefonie Lösung
- Anbindung des bestehenden Fremdproviders für Festnetz zur Nutzung von externer Telefonie in MS Teams
- Digitalisierung der Fax-Lösung durch cloud-basierte Lösung
- Automatisierung der Standard Service Requests im Bereich der Telefonie

Nutzen

- Einheitliche und gewohnte Oberfläche für den End-User
- Integration von Text, Voice und Video sowohl für interne wie auch externe Kommunikation in einer Oberfläche
- Ein Partner für die gesamte Lösung



Umsetzung einer Digitalisierungs-Strategie

Herausforderung

- Die Kunden des Arbö sind die Mitglieder
- Die Kunden nutzen unterschiedliche Services
- Mitgliedschaft beruht auf Vorsorge
- Fahrsicherheitszentren wenden sich hauptsächlich an die Jugend
- Der Prüfdienst soll effizient organisiert werden

Lösung

- Webbasierte Oberfläche Mitgliederverwaltung
- Nutzung digitaler Medien für Kundenkommunikation und Zahlungen
- Elektronische Terminverwaltung im Prüfdienst
- Einsatz neuer Technologien im Fahrsicherheitszentrum

Nutzen

- Steigerung der Effizienz in der Mitgliederverwaltung
- Einsatz moderner Technologien
- Kein Medienbruch für den Kunden
- Terminorganisation im Prüfcentrum
- Optimierte Abläufe im Fahrsicherheitszentrum

Kundenstory
ansehen



EGSTON

SAP Basisbetrieb

Herausforderung

- Flexibilität für Unternehmens-Expansion und Marktdynamik
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Migration von BW auf HANA
- Performance und Antwortzeiten optimieren und Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten

Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum Wien
- Höchste Sicherheit im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration/Übernahme der Systeme ohne Verzögerung im Projektplan
- Betrieb SAP Basis auf Dynamischer SAP Plattform (Pay as you use)
- Betreuung Service-Desk, 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt zwischen EGSTON und dem SAP Basis Betriebsteam in Wien

Nutzen

- Kosten bedarfsgerecht variabel
- Schnelle Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Effizienter Zugriff für alle Nutzer weltweit
- Höchste Verfügbarkeitswerte für System und Applikationen



Kundenstory
ansehen



Editel

Next Generation Infrastructure

Herausforderung

- Eine stabile und störungsfreie Plattform ist für Editel unbedingt notwendig
- Kosteneffizienz für die zentrale Plattform
- Optimierung des Betriebs, Ausbau der Skalierbarkeit und Flexibilität
- Maximale Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit

Lösung

- Betrieb der Plattform in mehreren Datacentern
- Refresh der Hosting Plattformen und Datenbanken auf die neuesten Software Releases
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin-Core-Rechenzentrum der T-Systems
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Hochverfügbarer Betrieb von Oracle Datenbanken und einer Virtualisierungsplattform (7x24 auf dedizierter Infrastruktur)
- Skalierbare Infrastruktur und spezifisches Monitoring / Alerting
- Bereitstellung von 2nd und 3rd level Support

Nutzen

- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Kosteneffizienter Betrieb
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



editel

Member of GS1 Austria Group

Energie Steiermark

Revenue Assurance

Herausforderung

- Die Liberalisierung des Energiemarktes zwingt Energieanbieter, umfangreiche Umstellungen der System- und Geschäftsprozesslandschaft vorzunehmen
- Das führt dazu, dass möglicherweise nicht alle erbrachten Leistungen verrechnet werden
- Dadurch entstehen ökonomische Einbußen

Lösung

- Im Gegensatz zu herkömmlichen Business Process Analysis steht bei dem T-Systems Ansatz das Verstehen der fachlichen Domäne (z.B. Kundenverträge und Tarife) und die Analyse der Datenlage im Vordergrund
- Für die Analyse werden hypothesengestützte und –freie Analysemethoden (z.B. Textanalyse oder Deep Learning) aus der Data Science eingesetzt

Nutzen

- Aus der Qualitätssicherung der verrechnungsrelevanten Geschäftsprozesse kann Steiermark in Zukunft ökonomische Vorteile erzielen
- Die Erkenntnisse aus den Analysen werden weiters zur Umsetzung von Optimierungsvorschlägen verwendet



ENERGIE STEIERMARK



Kundenstory
ansehen



Frequentis

Trusted Hosting Partner für die Flugsicherheit

Herausforderung

- Sicherer Betrieb der Kernapplikation von EAD und der Datenbank
- Erfüllung der hohen (sicherheits-)technischen Anforderungen der EUROCONTROL
- Sicherstellung der technischen und geografischen Ausfallssicherheit

Lösung

- Hosting-Service in den Rechenzentren von Frequentis und T-Systems
- Kundenspezifische Lösung für Thread Defense
- Teilung der Verantwortlichkeiten im Betrieb
- Zwei unterschiedliche Technologiepartner im Serverbereich
- Oracle RAC mit zwei unterschiedlichen Monitoring Systemen

Nutzen

- 99,9% Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit des Rechenzentrums im T-Center, Wien
- Frequentis und T-Systems sorgen in den Hochsicherheitsrechenzentren für einen reibungslosen Betrieb und liefern damit einen wichtigen Beitrag für die Sicherheit des weltweiten Flugverkehrs

FREQUENTIS



Herausforderung

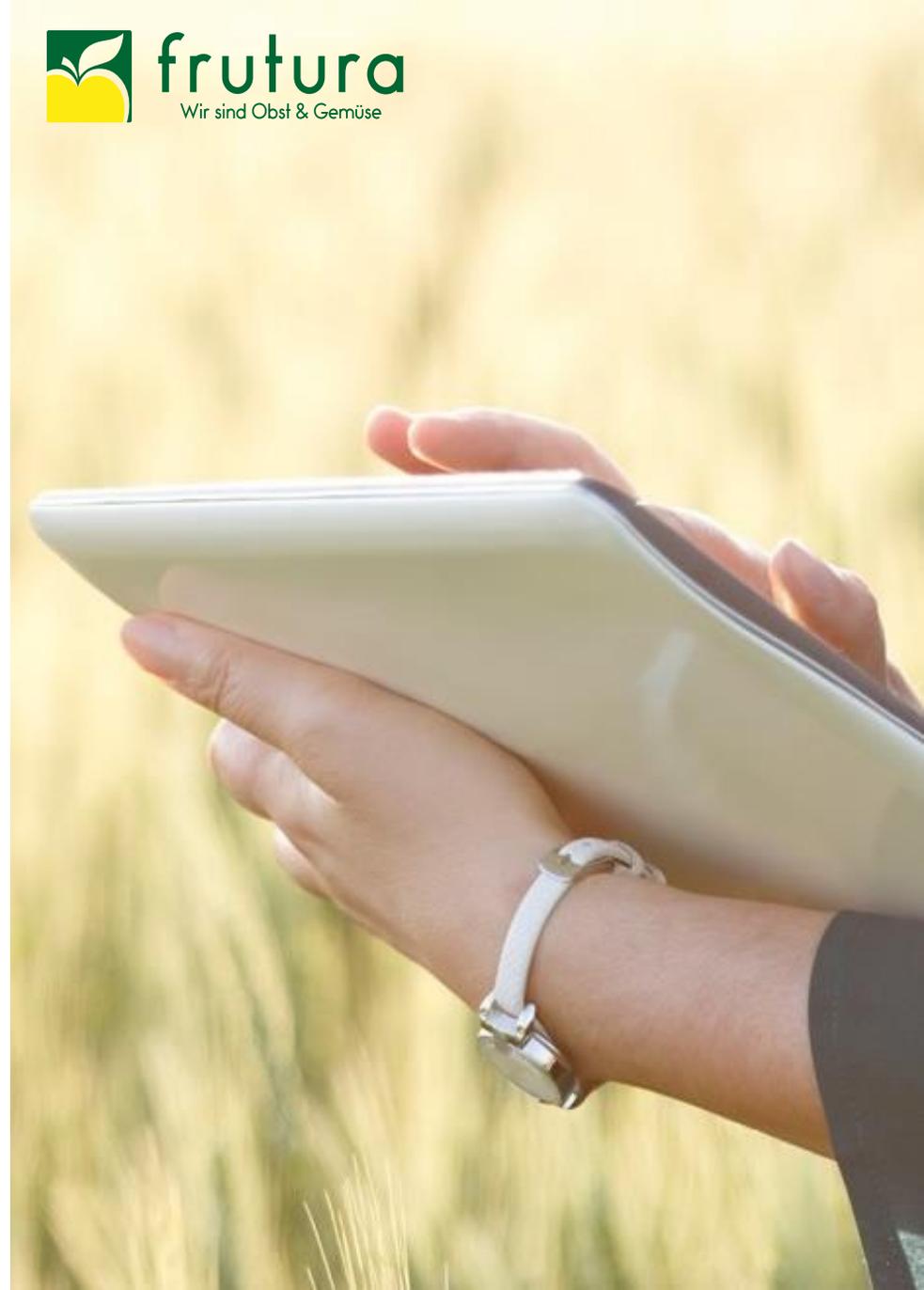
- Erhöhung der Verfügbarkeit des SAP-Betriebs, auch während notwendigen Wartungsarbeiten
- Kostenoptimierung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Performance und Servicezeiten optimieren sowie Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten
- Reibungslose Migration während laufendem Betrieb

Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum, Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Basisbetrieb bei ausgewählten SAP Systemen auf dynamischer SAP Plattform
- Direkter Kontakt zwischen SAP-Verantwortlichen bei Frutura GmbH und dem SAP Basis Betriebsteam in Wien

Nutzen

- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Attraktive Kostensituation
- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



ITG Graz

SAP Basisbetrieb Outsourcing

Herausforderung

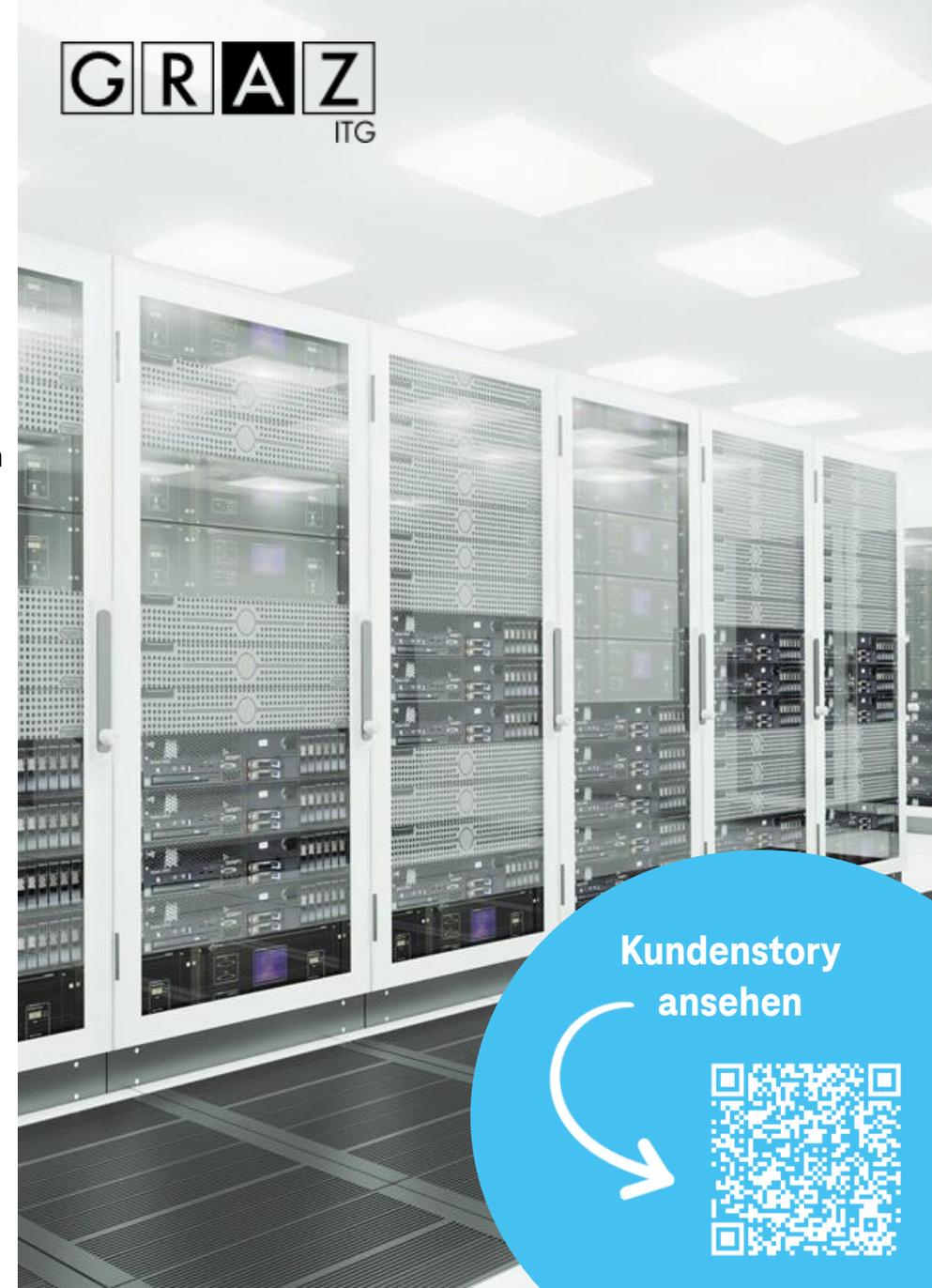
- Erhöhung der Flexibilität für Serviceerweiterung und Reaktion auf zunehmende Marktdynamik
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Performance und Antwortzeiten optimieren sowie Geschäftsprozesse noch effizienter gestalten
- Europaweite Ausschreibung nach dem Bestbieterprinzip

Lösung

- Migration der SAP-Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin Core Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Basisbetrieb bei ausgewählten SAP Systemen auf dynamischer SAP Plattform
- Bereitstellung 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt zwischen ITG SAP Competence Center und SAP Basis Betriebsteam in Wien

Nutzen

- Attraktive Kostensituation sowie flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



Kundenstory
ansehen



Ordensklinikum Linz Elisabethinen

Mobile Wunddokumentation

Herausforderung

- Dokumentationsaufwand bei gleicher oder höherer Dokumentationsqualität reduzieren
- Wundmanager und Pflegekräfte sollen die Dokumentation ortsunabhängig (auch am Krankenbett) durchführen können
- Wundbilder: Datenschutz bei Verwendung von Digitalkameras ist nicht gewährleistet
- Wundbilder: hohe Fehleranfälligkeit bei manueller Zuordnung der Fotos zu Patienten

Lösung

- In i.s.h.med vollintegriertes Wunddokumentationsmodul zur Verwendung am PC Arbeitsplatz
- Mobile Wunddokumentation in nativer iOS App
- Intuitives und modernes UI Design
- Closed-Loop Wundfotodokumentation ohne Medienbrüche und mit direkter Patientenzuordnung

Nutzen

- Effiziente Unterstützung der Dokumentationsmöglichkeiten für Wundmanager und Pflegekräfte, auch direkt am Patientenbett
- Zeitersparnis und Fehlerreduktion
- Patientenauskunft direkt am Bett möglich
- Verwendung von state-of-the-art Technologie im SAP und App Umfeld



Österreichischer Wirtschaftsverlag

Second Generation Outsourcing

Herausforderung

- Ein stabiler und störungsfreier Betrieb ist unbedingt notwendig
- Kostensenkung für den zentralen Anwendungsbetrieb
- Optimierung des Betriebs, Ausbau der Skalierbarkeit für zukünftige Anwendungen, Integration von neuen Services (Messaging Diensten, etc.)

Lösung

- Migration der Systemlandschaft ins T-Center Rechenzentrum, Wien
- Einhaltung höchster Sicherheitsstandards im Twin-Core-Rechenzentrum
- Reibungslose Migration der Systeme unter Einhaltung der Projektvorgaben
- Hochverfügbarer MS-SQL Datenbankbetrieb (7x24 auf lokaler Dynamic Service Infrastruktur)
- Skalierbare Infrastruktur und projektspezifisches Monitoring / Alerting
- Bereitstellung 2nd und 3rd level Support
- Direkter Kontakt mit dem Softwareprovider

Nutzen

- Flexible Reaktion auf Lastspitzen und Marktveränderungen
- Ausfallfreier Betrieb im Hochsicherheitsrechenzentrum
- Attraktive Kostensituation und performanter Zugriff für alle Nutzer
- Einhaltung der definierten Verfügbarkeitswerte bei migrierten Systemen und Applikationen



Wienerberger

Flexible Governance, Risk & Compliance (GRC)

Lösung aus der Cloud

Herausforderung

- Konzernweite Erfüllung der DSGVO Anforderungen
- Berücksichtigung von länderspezifischen und organisatorischen Unterschieden
- Konsolidierte und zentrale Datenerfassung und -auswertung
- Onboarding von Niederlassungen und deren Verantwortlichen in unterschiedlichen Ländern

Lösung

- Konzept und Implementierung eines Datenschutzmanagementsystems auf Basis des GRC Cloud Service (risk2value Softwareplattform)
- Früher Friendly User Rollout und rasche Umsetzung von Feedback für höchstmögliche Userakzeptanz
- Modulare Erweiterung in einem Folgeprojekt: Konzept, Implementierung und Integration eines Informationssicherheitsmanagementsystems in die bestehende Lösung
- Entwicklung von maßgeschneiderten und jederzeit auf Knopfdruck verfügbaren Berichten

Nutzen

- Schnelle Projektumsetzung mit schnellstmöglicher Live-Nutzung der Lösung
- Datenerfassung in einem zentralen Tool durch Verantwortliche in den Konzernländern
- Integration und Nutzung von Synergieeffekten verschiedener GRC Domänen
- GRC Lösung, die sich an die individuelle Kundensituation und -anforderungen anpasst
- Kombiniertes Consultingansatz: fachliche und technische Expertenberatung
- Zeitersparnis durch vorkonfigurierte Best Practice Prozessmodelle, Workflows und Kontrollen

Kundenstory
ansehen



smartfactory@tugraz

Fertigungskonzepte der Zukunft

Konzept

- Lernfabrik für agile und datensichere Fertigung
- 300m² am Campus der TU Graz
- Offen für alle interessierten Betriebe, insbesondere KMUs
- Digitalisierte Produktionstechnologien können erprobt werden, ohne den eigenen Betrieb zu stören
- Erforscht werden auch neue Fertigungsmethoden, mit denen auch kleine Stückzahlen rentabel und flexibel hergestellt werden können
- Schwerpunkt: Datensicherheit und Verlässlichkeit von computergesteuerten Produktionssystemen

Beitrag T-Systems

- Know-How im Bereich der Information Security & Big Data Analytics in einer Produktionsumgebung
- Fokus auf Cyber Security relevante Aspekte und Angriffserkennung
- Verantwortlich für die Absicherung der smartfactory@tugraz inkl. Firewall-Konzept

#Innovation

Robot Control

Referenzstory
ansehen



Data Market Austria

Etablierung eines Daten-Service Ökosystems in Österreich

Konzept

- Projekt etabliert ein Daten-Service Ökosystem mit folgenden Teilnehmer: Infrastructure Provider, Service Provider, Data Provider, Broker, Data Market Customer, End User, Research/Education/Development
- Eckpfeiler:
 - Schaffung einer deutlich verbesserten Technologiebasis
 - Etablierung eines Daten-Innovationsumfeldes
 - Bereitstellung verbundener Cloud-Systeme
 - Entwicklung von Pilotsystemen und innovativen (Enduser-) Anwendungen

Beitrag T-Systems

- Erstellung einer Interoperablen Cloud
- Architekturkompetenz und Portalentwicklung



#Innovation