

Ambika harmonisiert den Ausbau Ihres EV-Ladenetzes



Angebot

Gebrauchsfertiges **E-2-E gemanagtes** EV- Ladestationen- Managementsystem

- Abdeckung der **Rollout-Phase von Ladestationen bei der Digitalisierung kritischer Prozesse** durch Vernetzung verschiedener Interessengruppen
- Sicherstellung eines **vernetzten** und fehlerfreien **Stationsbetriebes** mittels **Service-Management-Konzept**
- Einführung hochmoderner Workflow-Automatisierung zur Beschleunigung kritischer Prozesse & Steigerung der Kundenzufriedenheit



Ansatz

End-to-end Beratung und automatisierte Serviceerbringung mit durchgängiger Integration durch T-Systems

- Nutzung der **ServiceNow-Plattformen**
- Integration in die **EV-Ladeinfrastruktur-Plattform** über OCPP, z.B. **ETSWeb von ENIO**
- Field-Service-Management** für Fehlersuche und Wartung



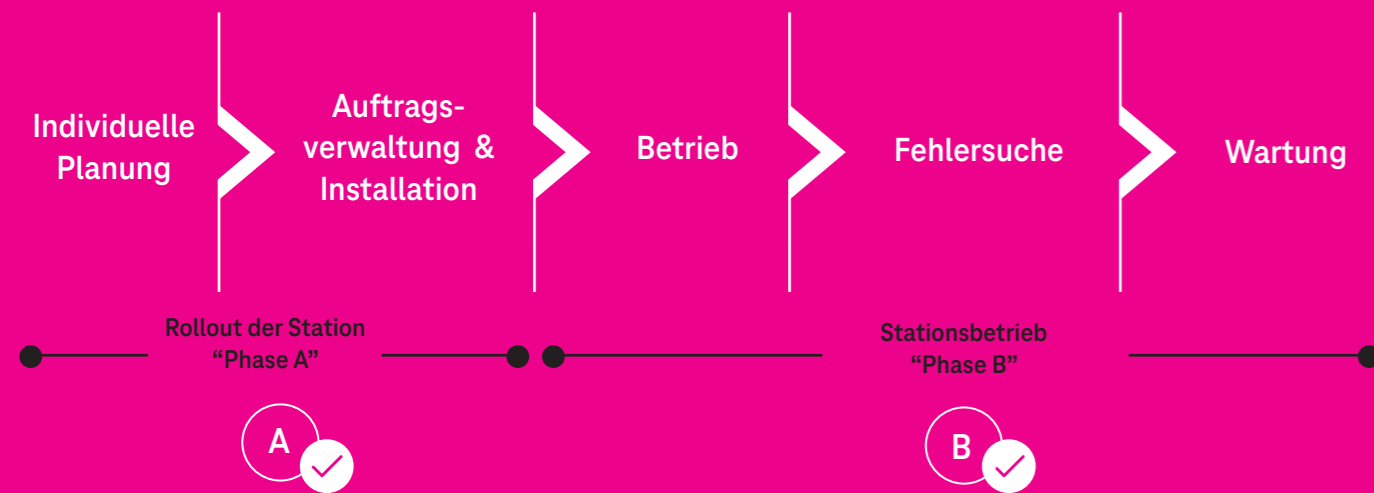
Unser USP

T-Systems als **Hauptauftragnehmer** mit umfangreichem Partner-Ökosystem und weltweit erprobtem Know-how

- Globale Präsenz und Lieferfähigkeit
- Seit 2014 ist T-Systems ServiceNow-Elitepartner, 96% Kundenzufriedenheit
- Wichtige Partner: ComfortCharge (seit 4 Jahren im Markt, industrieller Know-how-Prozess), ENIO (Betrieb von 15.000 Connected Stationen in 2022, Klassenbeste EV-Ladeinfrastrukturplattform)



Übersicht - Ambika EV Charging Station Mgmt. Sys. (CSMS)



Für den Betrieb einer intelligenten EV-Ladestation ist eine Verbindung zum CSMS (Backend) erforderlich.

Das Ambika-Team freut sich auf die Zusammenarbeit!



Alfred Vöhringer
Head of PreSales ServiceNow
Alfred.Voehringer@t-systems.com
+49 151 1673 1970



Frank Setzkorn
Lead Advisory CSMS Ambika/SN
Frank.Setzkorn@t-systems.com
+49 170 6981 843



Andreas Raschendorfer
Offering Manager
Andreas.Raschendorfer@t-systems.com
+49 160 90566860



Mandar Vairagkar
Lead Advisory CSMS Ambika/SN
Mandar.Vairagkar@t-systems.com
+91 9850985872



Johannes Freudenthaler
Head of Product & Strategy
johannes.freudenthaler@enio.at
+43 1 934 66 81 - 835



Mathias Laubenstein
Head of Technics & ICT
mathias.laubenstein@comfortcharge.de
+49 228 181 653 07

Ambika EV-Lösung: Starten Sie in die Zukunft!



Situation auf dem Markt für EV-Ladegeräte-Software



- Monolithische Backend-Ansätze
- Inkompatible Hardware-Betriebssystemansätze
- Offene Protokolle mit unzureichender Dokumentation und offenen Wahlmöglichkeiten bei der Umsetzung
- Keine übergreifenden Lösungsansätze in Software, um Prozesse, Backend und Hardware in einem interoperablen System zu betreiben



Kundensituation

- Koordinierung vieler Beteiligten (privat und staatlich) bei der Einführung von Stationen und Wallboxen erforderlich
- Eine Vielzahl unterschiedlicher IT-Landschaften bei beteiligten Stakeholdern
- Hohes Investitionsrisiko aufgrund des sich schnell verändernden Partner- und Technologie-Ökosystems
- Absicht der raschen Expansion durch die Einführung von EV-Ladestationen (und Wallboxen)



Schmerzpunkte

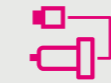
- Äußerst fragmentierte IT-Landschaft bei Projekten und zusätzlich hohe manuelle Aufwände
- Langsame Reaktionszeiten auf Änderungen von Tools und Anforderungen
- Fehlender Überblick durch unzureichendes End-to-End-Prozesswissen von der Stationseinführung über Betrieb bis zum Service & Field Service Management

EU hat sich bereit erklärt, bis 2030 mehr als 1 Million neue öffentliche EV-Ladestationen einzurichten und die Richtlinie zur Einrichtung der Infrastruktur zu überarbeiten.

Herausforderungen und Prioritäten bei EV-Ladevorgängen



Hohe Nachfrage nach E-Fahrzeug-Ladegeräten aufgrund der erheblichen Zunahme von EVs



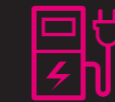
Hohe Nachfrage nach besseren Dienstleistungen rund um das E-Fahrzeug-Ladegerät



Hohe Fragmentierung der verwendeten software-# ohne Integration



Hoher manueller Aufwand in der Bereitstellung von Infrastrukturen & Ladeservices für Elektrofahrzeuge bei Auftragseingang und Inbetriebnahme



AMBIKA
Digitale Power für E-Fahrzeug-Ladegerät-Unternehmen
E-Mobility-Suite

Kosteneinsparungspotenzial

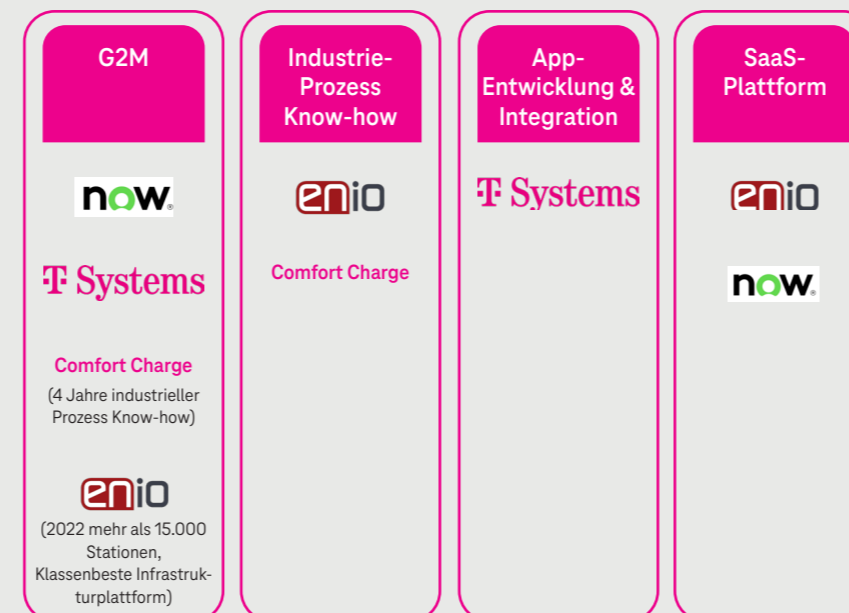
Einführung von EV-Ladegeräten
PRIORITÄT 1 **-50%**

Betrieb von EV-Ladegeräten **-20%**

Fehlerbehebung bei EV-Ladegeräten **-30%**

Wartung von EV-Ladegeräten **-30%**

Value stack



Was macht bei Ambika den Unterschied?

Es bringt

- Geschwindigkeit**
- Volumen**
- Wettbewerbsfähigkeit**
- Transparenz**

Interessengruppen



Betreiber von Ladestationen



Versorgungsunternehmen / Netzbetreiber



Immobilienesellschaften



Flottenmanagement & OEMs



Einzelhändler / Hotels / Flughäfen

Kundenerfahrungen

