

Referenzprojekt

**KAESER**  
KOMPRESSOREN

„Dank des Enterprise Mobility Managements von T-Systems sind wir nun weltweit mobil aufgestellt und haben unsere Produktivität deutlich gesteigert, seit wir von überall auf nahezu alle Business-Applikationen zugreifen können. Und das unter Einhaltung höchster Sicherheitsstandards mit Mobile Protect Pro.“

Falko Lameter, CIO KAESER

## SICHERER MOBILER ZUGRIFF AUF SÄMTLICHE APPLIKATIONEN – JEDERZEIT VON ÜBERALL

KAESER KOMPRESSOREN setzt auf Digitalisierung und überträgt sämtliche Business-Prozesse in die mobile Welt. So arbeiten die Mitarbeiter weltweit effizient, produktiv und sicher. Die technologische Basis: Enterprise Mobility Management MobileIron® inklusive Mobile Protect Pro – alles aus einer Hand von T-Systems.

### DER KUNDE

Das Familienunternehmen KAESER KOMPRESSOREN ist als der weltweit führende Anbieter von Druckluftmanagement-Systemen und digitaler Vorreiter bekannt. Die europäische Aktiengesellschaft investierte schon frühzeitig in Predictive Maintenance und führte mit Unterstützung von T-Systems eine App ein, um potenzielle Anlagenausfälle rechtzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Nun sollten die weltweit eingesetzten Mitarbeiter mithilfe von mobilen Anwendungen noch effizienter und produktiver arbeiten.

### AUF EINEN BLICK

Die umfassende Enterprise Mobility Lösung von T-Systems ermöglicht aktuell über 2.000 Nutzern in 48 Ländern den mobilen Zugriff auf zahlreiche Business-Applikationen:

- Innerhalb eines Monats wurden die mobilen Endgeräte international ausgerollt und eingesetzt.
- MobileIron® ermöglicht die Verwaltung sämtlicher Devices, Nutzer und Applikationen weltweit.
- Mobile Protect Pro sorgt durch eine umfassende Absicherung aller mobilen Endgeräte für ein maximales Security-Level.
- Mitarbeiter auf der ganzen Welt greifen nun mobil auf unterschiedlichste Business-Applikationen wie beispielsweise SAP, CRM, Supply Chain Management und Reisekostenabrechnungen zu.
- KAESER konnte die Produktivität in allen Fachbereichen deutlich steigern.
- Dank der voll gemanagten Services von T-Systems können die Mitarbeiter des Druckluft-Spezialisten sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren.

**T · · Systems ·**

# REFERENZ IM DETAIL

## HERAUSFORDERUNG

Servicetechniker sollten von überall zu jeder Zeit mit jedem mobilen Endgerät auf sämtliche relevanten Daten zugreifen können. Die Idee dahinter war es, Serviceprozesse zu beschleunigen und die Arbeit produktiver zu gestalten. Aus diesem ursprünglichen Ansatz entwickelte KAESER zusätzlich die Idee, dass auch andere Fachbereiche von mobilen Applikationen profitieren würden und das Projekt wurde auf unterschiedlichste Unternehmensanwendungen ausgeweitet – vom Customer Relationship Management über Supply Chain Management bis hin zu Reisekostenabrechnungen und vielem mehr. Das Thema Security spielte dabei eine entscheidende Rolle: Sowohl die eingesetzten Devices als auch sämtliche Nutzerkonten und alle Anwendungen müssten umfassend geschützt werden, damit das Projekt einen echten Mehrwert für den Unternehmenserfolg leistet. Gelingt dies, ist das nächste größere Ziel die Abbildung sämtlicher Geschäftsprozesse auf mobiler Ebene, um die Digitalisierung noch einen Schritt weiter voran zu bringen.

## LÖSUNG

T-Systems entwarf anhand der Anforderungen von KAESER ein umfassendes Konzept für Enterprise Mobility Management. Die vollständig gemanagte Mobility-Lösung verwaltet zentral sämtliche Devices, Applikationen, Zugriffe und Inhalte für über 2.000 Nutzer in aktuell 48 Ländern. In diesem innovativen Ansatz erhalten die Mitarbeiter von überall zu jeder Zeit Zugriff auf Kalender- und E-Mail-Applikationen, das CRM sowie SAP, Supply-Chain-Management-Anwendungen und vieles mehr. Sie können nun flexibel mobil arbeiten und steigern so ihre Produktivität. Die umfassende Security ist durch Mobile Protect Pro von T-Systems sichergestellt. Vergleichbar mit einem Langzeit-EKG überwacht die Lösung sämtliche Endgeräte und Verbindungen dauerhaft und erkennt sofort jegliche Anomalien. Unregelmäßigkeiten meldet das System sofort an MobileIron® und diese Anwendung stößt automatisch vordefinierte Maßnahmen an. So werden Cyberangriffe erkannt, die Mitarbeiter entlastet und ein Schaden abgewendet, bevor er entstehen kann.

## KUNDENNUTZEN

KAESER erhält von T-Systems mit der voll gemanagten Lösungen ein Rundum-sorglos-Paket für alle mobilen Themen. Nicht nur die Servicetechniker können nun jederzeit mit ihrem Smartphone oder Tablet auf relevante Informationen zugreifen und auf Kundenanfragen schneller reagieren sowie effizienter arbeiten. Auch viele andere Fachbereiche profitieren von dem neuen Ansatz und mit der Möglichkeit, weltweit mobil und sicher zu arbeiten, werden Abläufe effizienter und die Mitarbeiter flexibler. Von Supply Chain Management über Reisekostenabrechnungen bis hin zu Customer Relationship Management sind nun zahlreiche Prozesse digital und über Mobile Devices erreichbar. Dabei sorgt T-Systems für umfassende Sicherheit über alle Geräte, Anwendungen und Nutzer hinweg: Mobile Protect Pro bildet ein wirksamer Schutzschild und sorgt dafür, dass Business-kritische Daten keinesfalls in die falschen Hände geraten. Mit dieser Initiative konnte KAESER die interne Produktivität in unterschiedlichen Bereichen deutlich steigern und will zukünftig noch einen Schritt weiter gehen: Sämtliche Geschäftsabläufe sollen mittel- bis langfristig mobil werden. So stellt der digitale Vorreiter sich einmal mehr zukunftsorientiert auf und stabilisiert seine führende Position im Wettbewerb.

Referenzprojekt



## KONTAKT

T-Systems International GmbH  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
E-Mail: [referenzen@t-systems.com](mailto:referenzen@t-systems.com)  
Internet: [www.t-systems.com](http://www.t-systems.com)

## HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH  
Marketing  
Hahnstraße 43d  
60528 Frankfurt am Main  
Deutschland