

Optimierung des Public Debt Managements für das spanische Finanzministerium

Administration, Management und Beratung für Infrastrukturen und Services, die in der Private Cloud des Tesoro Público bereitgestellt werden



Effektive digitale Transformation im öffentlichen Sektor ist entscheidend für die Steigerung der Effizienz, die Bereitstellung von bürgerorientierten Services und die Gewährleistung von Resilienz in Anbetracht der sich entwickelnden Herausforderungen. Das Secretaría General del Tesoro y Financiación Internacional (Tesoro Público) fungiert als Generalsekretariat des Finanzministerium in Spanien.

Es ist zuständig für die Finanzierung des Staates durch Ausgabe und Verwaltung von Staatsanleihen, die Regulierung des Finanzsektors (einschließlich der Entwicklung von Gesetzen für Bankinstitute und Wertpapiermärkte) sowie die Pflege internationaler Finanzbeziehungen. Es repräsentiert den spanischen Staat bei zentralen europäischen und internationalen Finanzinstitutionen, beispielsweise dem Internationalen Währungsfonds, der Weltbank und der Europäischen Investitionsbank.

Die Institution, die dem spanischen Wirtschaftsministerium untersteht, spielte eine entscheidende Rolle bei der Bewältigung sich entwickelnder Anforderungen. Angesichts eines starken Anstiegs der Nachfrage nach Kauf- und Verkaufsservices für Staatsanleihen und eines zunehmenden Arbeitsaufwands wurde die Notwendigkeit schneller Infrastrukturerweiterungen deutlich. Diese Herausforderungen erforderten nicht nur schnelles Handeln, sondern boten auch eine Gelegenheit, die Stabilität, die Sicherheit und das Risikomanagement zu stärken. Durch Thematisierung der Schwachstellen und Optimierung der Ressourcen trat die Institution in eine neue Dimension der Effizienz ein, die durch wegweisende Überwachungssysteme unterstützt wurde, um Resilienz und weiteren Erfolg in einer dynamischen Finanzlandschaft sicherzustellen.

T-Systems unterstützte dieses Vorhaben durch Umsetzung eines umfassenden End-to-End Managed Service, der eine 24/7 Überwachung und Verwaltung der Public-Debt-Management-Systeme gewährleistet.

Mithilfe dieser Initiative wurde die Verfügbarkeit kritischer Systeme sichergestellt, sodass sich der Finanzministerium auf strategisches Wachstum konzentrieren und gleichzeitig die finanzielle Stabilität wahren konnte.



Auf einen Blick

- Spaniens Finanzministerium war mit einer steigenden Nachfrage nach Public Debt Services konfrontiert
- Ein erster Maßnahmenplan und ein anschließend bereitgestellter 24x7 E2E Managed Service optimierte Konfigurationen, zentralisierte das Monitoring, automatisierte Abhilfemaßnahmen und unterstützte eine potenzielle Migration in die Private Cloud der Zentralregierung (Nube SARA)
- Inklusive Infrastrukturverwaltung, Virtualisierung, Storage, Networking, Microservices, Security und einem dedizierten Service Desk
- Ergebnis: 24x7 Verfügbarkeit, vereinheitlichter Betrieb, optimierte Anpassungsfähigkeit, gesteigerte Produktivität und laufende technische Verbesserung
- Verbesserte Verfügbarkeit kritischer Systeme befähigt das Finanzministerium, sich auf strategisches Wachstum zu konzentrieren und die finanzielle Stabilität zu wahren

Die Referenz im Detail



Herausforderungen des Kunden

Das Generalsekretariat des Finanzministeriums durchlief eine Zeit signifikanter Transformation und zeigte Resilienz angesichts beträchtlicher Herausforderungen. Ein starker Anstieg der Nachfrage nach Kauf- und Verkaufsservices für Staatsanleihen führte dazu, dass die Grenzen der bestehenden Systeme ausgetestet wurden.

Dieser Anstieg zeigte Chancen für Verbesserungen auf, insbesondere bei der Erweiterung von Systemkonfigurationen, der Stärkung der Infrastrukturstabilität sowie der Thematisierung konsequenter Optimierungen. Während interne Ressourcen und technisches Know-how maximal in Anspruch genommen wurden, stellten diese Herausforderungen auch eine Gelegenheit für Wachstum und Modernisierung dar.

Das Finanzministerium erkannte die Notwendigkeit eines robusteren und proaktiveren Ansatzes, um die zunehmende Arbeitslast zu bewältigen. Entscheidende Maßnahmen wurden eingeleitet, um einen neuen E2E Managed Service und ein umfassendes Monitoring zu implementieren – und damit größere Stabilität, Effizienz und ununterbrochenen Service für die Zukunft sicherzustellen.



Lösung von T-Systems

T-Systems stellte einen umfassenden End-to-End Managed Service bereit, um den IT-Betrieb des Finanzministerium zu optimieren und zu modernisieren. Die Lösung umfasste 24/7 Monitoring und Verwaltung der Public-Debt-Management-Systeme und ermöglichte gleichzeitig eine umfassende Optimierung von Konfigurationen und Architekturen. Die Ressourcenüberwachung wurde zentralisiert und die Abhilfeprozesse wurden automatisiert, um eine schnelle Problemlösung zu gewährleisten.

T-Systems führte vereinheitlichte Qualitätsprozesse auf Basis von Best Practices ein, um einen zuverlässigen Betriebsrahmen zu schaffen. Weitere Services umfassten Infrastrukturverwaltung, Virtualisierung, Storage, Backups und Microservices über die OpenShift-Plattform sowie Vernetzung und Security. Zusatzservices wie DNS, DHCP und ein dedizierter Service Desk wurden ebenfalls bereitgestellt.

Ein Beratungsbudget wurde zugewiesen, um kontinuierliche technische Verbesserungen als Antwort auf sich entwickelnde Anforderungen sicherzustellen.



Business Impact

Die Transformation hat fortlaufende und dauerhafte Vorteile für das Generalsekretariat des Finanzministeriums mit sich gebracht. Geschäftskritische Services arbeiten mit garantierter 24/7 Verfügbarkeit und eliminieren die mit Systeminstabilität verbundenen Risiken. Die Zentralisierung von Betrieb, Monitoring und Verwaltung hat die Prozesse gestrafft und die Effizienz verbessert, während Automatisierung die Ausfallzeit signifikant reduziert.

Die erweiterte IT-Infrastruktur des Finanzministeriums ermöglicht höhere Anpassungsfähigkeit und Flexibilität und damit schnelle Reaktionen auf Geschäftswachstum und sich ändernde Anforderungen. Die Angestellten im öffentlichen Dienst können jetzt produktiver arbeiten – mit Unterstützung durch zuverlässige Systeme, die es ihnen ermöglichen, sich auf ihre Kernaufgaben zu konzentrieren. Diese Zusammenarbeit gewährleistet, dass das Finanzministerium gut ausgestattet ist, um seine kritische Aufgabe der Verwaltung von Staatsanleihen und Wahrung der finanziellen Stabilität zu erfüllen.

Highlights:

- 70 unterstützte Anwendungen
- +600.000 Telematikverfahren in 2024
- 24x7 Verfügbarkeit geschäftskritischer Services
- Zentralisierung von Betriebs-, Überwachungs- und Verwaltungsverfahren

Kontakt

www.t-systems.de/kontakt-aufnehmen
0800 33 09030

Herausgeber

T-Systems International GmbH
Marketing
Hahnstraße 43d
60528 Frankfurt am Main
Deutschland