

T-Systems Managed Database Service for Oracle Cloud

Managed Oracle Datenbanken

Die T-Systems Managed Database Service for Oracle Cloud bietet eine umfassende Lösung für die Verwaltung, Überwachung und Optimierung von Oracle-Datenbanken. Unsere Services richten sich an Unternehmen, die eine zuverlässige und leistungsstarke Datenbankinfrastruktur benötigen und gleichzeitig administrative sowie operative Aufgaben auslagern möchten, um sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

Cloud-Service

Optimierte DevOps-Integration für Effizienz und Flexibilität

Nutzen Sie unseren Cloud-Service, um Ihre Entwicklungs- und Betriebsprozesse zu beschleunigen. Automatisierte Bereitstellung, flexible Skalierbarkeit und nahtlose Integration von CI/CD-Pipelines ermöglichen es Ihnen, neue Features schneller in die Produktion zu bringen.

License Included

Integrierte Lizenzierung und nutzungsbasierte Abrechnung

Unsere License Included-Option bietet Ihnen volle Flexibilität, indem die Lizenz bereits enthalten ist. Sie zahlen nur für die genutzten Ressourcen (Pay-what-you-use), ohne zusätzliche Lizenzkosten oder Verwaltungsaufwand. Einfach, transparent und kosteneffizient.

Managed Service

Proaktive Überwachung und Verwaltung

Wir bieten Überwachung, Wartung und Optimierung, um hohe Verfügbarkeit und Leistung sicherzustellen. Sie profitieren von automatisierten Backups, Patches und proaktiver Betreuung.

Backup und Wiederherstellung

Datenintegrität und schnelle Wiederherstellung

Unser Backup- und Wiederherstellungsservice schützt Ihre Daten durch regelmäßige, automatisierte Backups. Bei einem Vorfall können Sie schnell und zuverlässig auf gesicherte Daten zugreifen und den Betrieb wiederherstellen. Dadurch minimieren Sie Ausfallzeiten und gewährleisten kontinuierliche Verfügbarkeit.

Datenbankbetrieb

Wir übernehmen gemäss dem gewählten SLA den Betrieb, die Wartung und das Monitoring Ihrer Oracle-Datenbanken auf unserer Plattform. Zu den Leistungen gehören das automatische Bereitstellen von Oracle Datenbanken via GUI oder API, die Installation und Freigabe nach Kundenvorgaben, das Erstellen von Datenbank-Usern, die Überwachung der Datenbanken sowie die Einbindung in Backups. Zusätzlich kümmern wir uns um die Erstellung von Backups, die Durchführung von Datenbankanalysen und die Bereitstellung von Patches und Fixes. Routinemässige Datenbereinigungen (Housekeeping) von Konfigurations- und Logdateien werden ebenfalls durchgeführt.

Patch- und Release-Management

Das Patching der Plattform-Hardware liegt in der Verantwortung von Oracle. Das Cluster-Patching sowie das Datenbank-Patching werden durch uns verantwortet. Die Softwareupdates werden bereitgestellt und können vom Kunden zu einem individuell definierten Zeitpunkt initialisiert werden.

Capacity Management

Trends und Analysen werden dem Kunden zur Verfügung gestellt, sowie Verbesserungsmassnahmen vorgeschlagen.

Availability Management

Risiken werden auf Basis vitaler Geschäftsfunktionen frühzeitig erkannt und Verfügbarkeitsprognosen abgeleitet. Durch regelmässige Health-Checks, wie Logfile Analysen und Überwachung von Queues, werden die Ergebnisse ins Eventmanagement überführt. Die überwachten Systemzustände werden in einem umfassenden Reporting ausgewiesen, um eine kontinuierliche Kontrolle zu gewährleisten.

Zentrales Reporting

Wir stellen im Self-Service ein Reporting zur Verfügung. Dieses beinhaltet standardmässig detaillierte Informationen über die Kundendatenbanken.

Eventmanagement (Monitoring)

Wir überwachen den laufenden Betrieb der Datenbanken und gewährleisten ihre Verfügbarkeit sowie Wiederherstellbarkeit. Dies erfolgt durch automatisiertes, toolgestütztes Monitoring auf Basis der von T-Systems definierten Standards. Events werden nach Auswirkungsgrad (Info, Alert, Exception) klassifiziert und gefiltert. Relevante Events werden an das Service Desk des Kunden gemeldet und Incidents eröffnet. Die Events werden interpretiert und Zusammenhänge erkannt, um angemessen zu reagieren – inklusive Kundeninformation. Nach Abschluss erfolgt ein Review der Aktivitäten. Der Kunde erhält über Cloud Control (Oracle Enterprise Manager) lesenden Zugriff auf das Monitoring aller Datenbanken.

DevOps Integration

Durch API-Schnittstellen lassen sich unsere Funktionen in Ihre Entwicklungs- und Deploymentprozesse integrieren.

Oracle License Included Model

Alle Oracle-Lizenzen inkl. alter Enterprise-Features und Optionen sind in unseren Cloud-Services enthalten. Sie profitieren von der vollständigen Funktionalität, ohne separate Lizenzkosten oder Einschränkungen. So können Sie sich auf Ihre Kernaufgaben konzentrieren, ohne zusätzlichen Aufwand für Lizenzverwaltung oder Compliance-Risiken.

Gewährleistung und Datenhaltung

Die Plattform ist DSGVO-konform und gewährleistet die kontinuierliche Portabilität der Daten. Die Datenhaltung erfolgt ausschliesslich in der Schweiz, um höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards zu erfüllen.

Flexible Ressourcenbereitstellung

Unsere Plattform stellt die benötigten Ressourcen flexibel und bedarfsgerecht bereit. Dabei erfolgt die Abrechnung nach dem pay-what-you-use-Modell, sodass Sie nur für die tatsächlich genutzten Ressourcen zahlen.